

# 品質技術師(CQT)考試心得

M1064402 同悅誠

本次的考試科目分為甲、乙兩個單元，其各單元之子題如下，甲單元：基本統計（45%）、管制圖與製程管制（40%）與品管七手法（15%）；乙單元：抽樣計畫（25%）、檢驗與測試（15%）與品質概念（60%），其中品質概念包含了品質基本概念（10%）國際品保制度、品管組織與標準化（20%）產品安全、進料管制、品質稽核（15%）品管小組活動、提案改善、品質成本（15%）。每單元之考試為2小時，皆為50題單選題，考試時可攜帶參考書籍與簡單的計算工具，但不可攜帶模擬試題。考試後1個月會寄發成績通知單，各單元以100分為滿分，成績在60分以上皆為合格。各單元成績之有效期限為3年，若兩科皆過，則可以得到合格證書，證書之有效期限為5年。

在甲單元方面，基本統計的部分多半考的是分布的概念和一些簡單的計算，對於紅皮書（數理統計，黃文璋教授著）有相當的研讀的話，在對於一些題目有疑慮的時候再翻閱即可，題目較少有太艱深的推論。管制圖與製程管制的部分，品管老師上課會教授各種管制圖與其來由，考試前每一種的目的與公式要記清楚，在查表計算的時候才不會慌亂。品管七手法的部分，其目的、發展人的名言與成就要對應仔細，在錯排的選擇下才不會被誤導。

在乙單元方面，抽樣計畫部分，會查表是最重要的，因為在每一種假設下都有不同的表需要去對應，有時候是由上而下又或是下而上，一不小心就會出錯。在檢驗與測試部分，有比較多的地方是概念上的問題，會有比較多複雜計算的部分，需要高階一點的計算機，但是要確定有符合考試規則的，有些可以記錄公式的計算機是被禁用的。在品質概念的部分，可能就需要去多看一些品管的相關書籍，品質管控是為了什麼目的，可以達到什麼效果，還有相關的步驟。另外國際 ISO 與品管組織的制度，這些需要額外的再去找制度的相關書籍來翻閱才能得知。其他的管制、稽查、小組活動、提案，這些部分在品質概念的書籍中可以找到蛛絲馬跡。

在考試前可以將目前所擁有的書籍做一些標籤，在考試的當下，快速的將題目都掃過一遍，將有把握的地方填答完畢後，再來將需要查表與有疑惑的題目在做查詢的動作，可以有效的分配好時間，最後還有時間可以再將一些概念上的題目在進行多次的確認，在可以攜帶書籍的考試，一定要充分運用到自己的權益，祝大家都能考過品質相關的考試！