

商業數據分析師(標準級)考試心得

認證軟體：IBM SPSS Statistics

考試形式：

1. 9:30~16:30 上課（當天會發一本簡報，業師會從頭教，最後練習模擬試題(很重要幾乎跟考試內容很像!))
2. 16:30~17:30 考試（選擇題 40 題，實機操作 SPSS 得到答案後，用鉛筆畫卡作答）

參考書籍：商業數據分析師認證：以 IBM SPSS Statistics 為範例，作者：李德治、梁德馨、台灣析數顧問群

注意事項：

1. 報名後要等確認開課的通知才能繳費。
2. 繳費後會附贈參考書籍，可透過郵寄領取，當天上課會附贈簡報教材。
3. 需攜帶 2B 鉛筆與橡皮擦。
4. 課後記得領取研習證明。

考試心得：

主要是考 SPSS 的基本操作，跟一點點統計概念，把參考書籍念完跟著操作就可以了。由於軟體版本持續更新，書上有些功能名稱比較舊，與現在版本不符，但大部分的功能位置是一樣的，少數功能可能因為版本差異會找不到。另外，書上有些分析方法可能與我所學的有所出入，當天跟業師確認過，如果考題有出仍需以書本的操作方式為主。

業師當天上課的簡報教材比較貼近目前的軟體版本，雖然他是把參考書籍內容濃縮成上課內容，好像已經讀過了，但會加一點 SPSS 操作小技巧與常用快捷鍵，這部分我覺得滿實用的。考試時不限制只能用 SPSS，還可以開 EXCEL 輔助，幫助驗證答案。我當初有打電話詢問是否能不參加課程直接考試，得到的回覆是「不建議」、「當作考前衝刺班複習即可」，給大家參考。

預祝考試順利

國立高雄大學統計學研究所 王睿婕 2020/12/16