

# 品質技術師(CQT) 鑑定考試通過心得

## 前言

聽取周遭同學及湘伶老師的介紹及心得，自己決定試著參加品質協會舉辦的考試。協會的考試中，品質技術師為裡面最入門的。若想取得品質技術師證照除了鑑定考試外，仍須修取品質相關課程且大專生畢業後須在該領域工作滿一年。在學時，可以先努力把鑑定考試完成等畢業後再補上工作年資申請證書。雖然所上會開設品管相關課程，礙於時間關係及考科廣泛，乙單元許多科目仍須自己努力。考慮之下，自己考試前決定多參加協會這邊開設的課程。這次心得文會介紹課程及考試兩大部分。

## 協會課程

地點：中華民國品質學會高雄市分會（實際上課地點仍以該次協會公布為主）  
(可由美麗島站 8 號出口步行前往)

時間：週末擇一日上 6/7 小時 總時數約 81 小時  
上，下半年各開一梯，中午有附午餐

費用：18000 元(含甲乙兩單元報名費用)（實際費用仍以該次協會公布為主）

雖然說難得的周末還要跑一趟高雄市區且額外花一筆不小費用，對於證照的考取仍是一大幫助。課程一開始會贈送一台 CASIO fx-350ES PLUS 且每科目都會有講義跟書籍。上比較統計專業的課程(基本統計，管制圖)時講師會直接教怎麼用，或者答題小技巧及懶人包，不會像我們本科生教得這麼全面，所以這類課程會覺得比較輕鬆；上比較多文字敘述的考科(品質概念，檢體與檢驗)，講師常常會利用自身在業界的經驗輔助講解好讓學員們相對有畫面。而像 ISO 這種念起來頗抽象的法規，協會這邊也會幫助學員們將法規分類，將法規之間做連結。

整體來說，如果願意花這筆錢投資，是可以考慮來上課的。最主要的原因是他們的講義對考試直接幫助很大。由於可以開書考，講師也會直接把什麼類型題目告訴學員們在講義的哪裡。準備及應考時很快就能翻到相關的答案。

## 鑑定考試

### 甲單元

#### ■ 甲單元：

- 基本統計 45%
- 管制圖與製程管制 40%
- 品管七手法 15%

以本科生的角度，只要在學校有修過統計品管課程，基本上這科就是十拿九穩。基本統計考的難度就是商統前面的東西。簡單的一些期望值變異數計算。分配也只會考二項，卜瓦松，超幾何，常態這四個基本的應用題。考前只要練一下這些題型出法熟悉一下即可。管制圖主要是要熟悉查表計算的流程以及  $C_a$ ,  $C_p$ ,  $C_{pk}$  這些如何計算及彼此關係。如果公式記不起來也沒關係，考試時翻一下即可。如果不熟工程計算機操作方法務必要練習操作，以上兩科都會用到不少。新舊七手法也是考前大致了解一下每個表大概在幹嘛。

### 乙單元

#### ■ 乙單元：

- 抽樣計畫 25%
- 檢驗與測試(含ISO 17025) 15%
- 品質概念 60%
  - 品質基本概念 10%
  - 國際品保制度、品管組織與標準化 20%
  - 產品安全、進料管制、品質稽核 15%
  - 品管小組活動、提案改善、品質成本 15%

這考科需要花比較多心力去準備。品質概念這一大科除了 ISO-9001 比較像考法規以外，其餘都偏向以前在念管理學及一些通識課程，很多很多小觀念不過都不難。抽樣計畫最重要的是如何在 100 多張表裡面去找到正確的表作查詢，基本上每個抽樣類型流程都親自跑過一次後，這部分反而是乙單元裡面最好拿分的。檢驗與測試這科的細部內容其實不算少，除了把講義細讀一遍外，如果有參加課程拿到題目請務必要練習，寫完題目很容易發現就算開著書參考也未必找得到答案。

整體來說，乙單元除了抽樣可以算出絕對的答案外，其他的科目還是要靠自己吸收理解文字。想要穩穩高分，有辦法找到題目來做，培養看這些文謔謔的文字還是最理想的。

## 總結

品質技術師考試跟其他考試最大的不同是可以開書考. 準備的時候不用想著一定要全部記熟. 能盡可能的了解並做記號, 整理起來, 考試當天也不用想太多, 可以先試著自己做一輪, 不確定的東西直接翻書確認. 再簡單的內容我都建議翻書再三確認. 總時長 2 小時的考試謹慎地寫過一輪大約只花一小時而已, 檢查的時間綽綽有餘. 最後, 考 60 分跟考 100 分的結果都是一樣的, 容錯的空間還是不小的. 真的找不到答案, 就當作可接受的容錯範圍吧.

祝福接下來要考取品質技術師鑑定考試的同學們能夠一次過!!!

吳瑞恒 2024/10/26