

# 品質技術師(CQT) 鑑定考試通過心得

## 前言

聽取周遭同學及湘伶老師的介紹及心得,自己決定試著參加品質協會舉辦的考試.協會的考試中,品質技術師為裡面最入門的.若想取得品質技術師證照除了鑑定考試外,仍須修取品質相關課程且大專生畢業後須在該領域工作滿一年.在學時,可以先努力把鑑定考試完成等畢業後再補上工作年資申請證書.雖然所上會開設品管相關課程,礙於時間關係及考科廣泛,乙單元許多科目仍須自己努力.考慮之下,自己考試前決定多參加協會這邊開設的課程.這次心得文會介紹課程及考試兩大部分.

## 協會課程

地點：中華民國品質學會高雄市分會（實際上課地點仍以該次協會公布為主）  
（可由美麗島站 8 號出口步行前往）

時間：週末擇一日上 6/7 小時 總時數約 81 小時

上,下半年各開一梯, 中午有附午餐

費用：18000 元(含甲乙兩單元報名費用)（實際費用仍以該次協會公布為主）

雖然說難得的周末還要跑一趟高雄市區且額外花一筆不小費用,對於證照的考取仍是一大幫助.課程一開始會贈送一台 CASIO fx-350ES PLUS 且每科目都會有講義跟書籍.上比較統計專業的課程(基本統計,管制圖)時講師會直接教怎麼用,或者答題小技巧及懶人包,不會像我們本科生教得這麼全面,所以這類課程會覺得比較輕鬆;上比較多文字敘述的考科(品質概念,檢體與檢驗),講師常常會利用自身在業界的經驗輔助講解好讓學員們相對有畫面.而像 ISO 這種念起來頗抽象的法規,協會這邊也會幫助學員們將法規分類,將法規之間做連結.

整體來說,如果願意花這筆錢投資,是可以考慮來上課的.最主要的原因是他們的講義對考試直接幫助很大.由於可以開書考,講師也會直接把什麼類型題目告訴學員們在講義的哪裡.準備及應考時很快就能翻到相關的答案.

## 鑑定考試

### 甲單元

#### ■ 甲單元：

- 基本統計 45%
- 管制圖與製程管制 40%
- 品管七手法 15%

以本科生的角度,只要在學校有修過統計品管課程,基本上這科就是十拿九穩.基本統計考的難度就是商統前面的東西.簡單的一些期望值變異數計算.分配也只會考二項,卜瓦松,超幾何,常態這四個基本的應用題.考前只要練一下這些題型出法熟悉一下即可.管制圖主要是要熟悉查表計算的流程以及  $C_a$ ,  $C_p$ ,  $C_{pk}$  這些如何計算及彼此關係.如果公式記不起來也沒關係,考試時翻一下即可.如果不熟工程計算機操作方法務必要練習操作,以上兩科都會用到不少.新舊七手法也是考前大致了解一下每個表大概在幹嘛.

### 乙單元

#### ■ 乙單元：

- 抽樣計畫 25%
- 檢驗與測試(含ISO 17025) 15%
- 品質概念 60%
  - 品質基本概念 10%
  - 國際品保制度、品管組織與標準化 20%
  - 產品安全、進料管制、品質稽核 15%
  - 品管小組活動、提案改善、品質成本 15%

這考科需要花比較多心力去準備.品質概念這一大科除了 ISO-9001 比較像考法規以外,其餘都偏向以前在念管理學及一些通識課程,很多很多小觀念不過都不難.抽樣計畫最重要的是如何在 100 多張表裡面去找到正確的表作查詢,基本上每個抽樣類型流程都親自跑過一次後,這部分反而是乙單元裡面最好拿分的.檢驗與測試這科的細部內容其實不算少,除了把講義細讀一遍外,如果有參加課程拿到題目請務必要練習,寫完題目很容易發現就算開著書參考也未必找的到答案.

整體來說,乙單元除了抽樣可以算出絕對的答案外,其他的科目還是要靠自己吸收理解文字.想要穩穩高分,有辦法找到題目來做,培養看這些文謚謚的文字還是最理想的.

## 總結

品質技術師考試跟其他考試最大的不同是可以開書考。準備的時候不用想著一定要全部記熟。能盡可能的了解並做記號，整理起來，考試當天也不用想太多，可以先試著自己做一輪，不確定的東西直接翻書確認。再簡單的內容我都建議翻書再三確認。總時長 2 小時的考試謹慎地寫過一輪大約只花一小時而已，檢查的時間綽綽有餘。最後，考 60 分跟考 100 分的結果都是一樣的，容錯的空間還是不小的。真的找不到答案，就當作可接受的容錯範圍吧。

祝福接下來要考取品質技術師鑑定考試的同學們能夠一次過!!!

吳瑞恒 2024/10/26