

## 品質技術師 (CQT) 考試心得

### 考試科目與內容概述

品質技術師 (Certified Quality Technician, CQT) 考試分為甲、乙兩個單元，考試範圍如下：

**甲單元：**基本統計 (45%)、管制圖與製程管制 (40%)、品管七手法 (15%)

**乙單元：**抽樣計畫(25%)、檢驗與測試(含 ISO 17025)(15%)、品質概念(60%)，其中品質概念涵蓋範圍相當廣，包含品質基本概念(10%)、國際品保制度、品管組織與標準化 (20%)、產品安全、進料管制、品質稽核(15%)、品管小組活動、提案改善、品質成本(15%)。

每一單元考試時間皆為兩小時，共五十題，且為**可攜帶書籍與筆記的開書考**，因此時間分配與查找資料的效率相當重要。考前建議先將常用書籍與重要章節**整理好並做標記**，考試時才能在有限時間內快速查閱。考試當天需攜帶合規計算機以應付計算題型；另外，乙單元題目敘述普遍較難懂，常帶有情境與文字判斷，作答時需耐心閱讀題意，避免因誤解敘述而失分。

### 準備方式與考試心得

一開始是在修習湘伶老師的統計品管課程時，老師提到這門課所涵蓋的內容，其實可以銜接報考品質相關證照。考量到未來可能朝工業統計或品質管理相關領域發展，我認為取得一張實務導向的品質證照，對未來就業會有幫助，因此決定報考品質技術師 (CQT) 證照，作為對自己專業能力的一次檢驗。

在準備過程中，甲單元由於修過統計品管課程，課堂內容已涵蓋基本統計與管制圖等多數考試重點，再加上統計背景的訓練，對相關理論與計算較為熟悉，只要清楚公式與定義在書中的位置，整體準備壓力不大。乙單元方面，老師在課堂中也有介紹部分抽樣檢驗的考試內容，例如如何使用抽樣表與查表方式，但**需特別注意考試並不提供任何表格**，相關資料皆需自行從書中查找，因此一定要**攜帶抽樣計畫相關書籍**。

相較之下，乙單元中佔比最高的檢驗與測試及品質概念部分，則需要自行額外準備，內容包含 ISO、品質制度、品質稽核與品質管理實務等。這部分僅靠課堂教材往往不太足夠，建議多借閱相關書籍或搭配考古題熟悉題型與用語，不過考古題的用途主要在於了解出題方向，而非背答案。實際考試時，會發現题目的中文敘述相當繁複，有時帶有文字陷阱或情境描述，需要特別留意題意，不能只

憑直覺作答。

過去曾聽學長分享有參加品質協會所開設的考照課程，對乙單元的準備確實有所幫助，但因時間無法配合，本次選擇自行準備。以自身經驗來說，只要甲單元基礎穩定，並且在乙單元那佔比 75% 的部分準備充分、攜帶完整且熟悉的參考書籍，自行準備同樣有相當高的通過機會。

在準備過程中，除了自行閱讀書籍與練習考古題外，也很建議主動向老師詢問適合準備考試的相關書籍。老師那邊其實有一些教材或參考書，都相當有幫助。另外，圖書館的資源也非常充足，特別是抽樣調查，建議可以直接到圖書館借閱，因為有較新的版本，對於查表與理解考試用語都很實用。善用這些校內資源，不僅能減輕準備壓力，也能讓準備方向更有效率。

整體而言，品質技術師（CQT）是一張結合理論與實務的專業證照，只要掌握準備方向、善用開書考的特性，並在考前熟悉書籍內容與查找位置，其實比想像中更容易發揮實力。準備的過程或許會感到內容繁多、壓力不小，但只要一步一步累積，走到考場時一定能感受到自己的成長與進步。希望這份考試心得能成為大家準備路上的一點助力，也祝福接下來要考取品質技術師鑑定考試的同學們信心滿滿、穩定發揮，**一次過關，成功拿證照！**

黃暄栩 2026/02/04