

證照：品質技術師(CQT)

考試用書：中華品質學會裡面有列參考用書 (<http://www.csq.org.tw>)

CQT 考試主要分成甲乙兩單元：

甲單元：基本統計(45%)、管制圖與製程管制(40%)、品管七手法(15%)

乙單元：抽樣計畫(25%)、檢驗與測試(15%)、品質基本概念(10%)、國際品保制度、品管組織與標準化(20%)、產品安全、進料管制、品質稽核(15%)、品管小組活動、提案改善、品質成本(15%)

通過標準：甲乙單元均 60 分以上

準備過程一

因為很晚報名，所以報名完到考試只有一個月的時間可以準備，因此我都是直接挑重點科目下手，準備過程如下：

甲單元：我主要把重點放在管制圖與製程管制，這個科目雖然沒學過，不過自己看還是可以看懂七八成，每天可以看完一章，總共九章大約兩個禮拜內就可以全部看過一次，每一章後面都有習題，只要全部寫完和弄懂，這部分應該沒問題。而基礎統計本來就是我們熟悉的科目，CQT 的統計部份只著重在一些敘述統計和分佈上，估計檢定部份並不會考，基本上是不需要花太多時間在這上面。而因為品管七手法(包含新舊七手法)只佔甲單元的 15%，所以我只參考網路上的推薦的「品質管理(楊素芬 2006)」和「品質管理:理論與實務(潘浙楠 2009)」搭配著看。

乙單元：乙單元的部份很雜，所以我只唸完抽樣計畫這一本書，因為品管的抽樣方法很多種，所以查表部分非常的多，必須都做好標籤，考試當下比較好翻閱。至於其他的部份，因為時間上的關係，我就把「品質管理(楊素芬 2006)」和「品質管理:理論與實務(潘浙楠 2009)」全部瀏覽過而已，不過品質學會有列很多參考用書，有時間的話大家不妨還是看一下比較好。

應考回顧及建議一

品質學會的考試都可以帶任何書進去，所以有行李箱的就拿出來用吧，我大概帶了十本書進去，不過真的會翻到的就那兩三本而已，而且考試時間每一單元都兩小時，要翻書就要翻的快，不然真的會寫不完。考試類型甲乙兩單元都各 50 題(45 題單選和 5 題填充)，甲單元題目就如同上述說的，主要就在統計及管制圖兩部分，統計部分機率出了很多題，管制圖主要是在第四章和第七章。乙單元的部分，我把所有考抽樣的題目都先寫完，CQT 的抽樣部分比書上的例題簡單許多，最好能全部把握住，抽樣部分大概佔了 30 分左右了，至於剩下的題目，品質成本、ISO9001 等等，都憑自己的感覺寫的，書本很難找到，最後考試成績甲單元 82 分，乙單元 64 分。

要拿到品管證照是必需要工作經驗的，不過可以先考過筆試拿到合格證明後，等有年資再去換取證照，如果未來想從事品管相關工作的話，最好再去考 CQE(品質工程師)，CQE 比 CQT 的說服性高出許多，最後祝福各位考試順利。